

## **Algemene voorwaarden Ramakers Familierecht en Mediation**

### **Artikel 1 Definities**

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- A. Het advocatenkantoor: de onderneming die wordt gedreven door mevrouw mr. Elles Ramakers onder de naam Ramakers Familierecht & Mediation, een eenmanszaak die zich ten doel stelt het uitoefenen van de rechtspraak. Ramakers Familierecht & Mediation is gevestigd te Maastricht (bezoekadres: Sint Annalaan 60, 6217 KC te Maastricht).
- B. De (betrokken) advocaat: mevrouw mr. Elles Ramakers.
- C. De cliënt: de contractspartij die opdracht verleent aan de advocaat voor de te verrichten juridische werkzaamheden.
- D. Honorarium: de financiële vergoeding (tijdsevenredig of anderszins), exclusief verschotten als in sub e bedoeld, die de advocaat voor de te verrichten juridische werkzaamheden met de cliënt is overeengekomen. Het overeengekomen honorarium kan jaarlijks op de eerste dag van elk volgend kalenderjaar door de betrokken advocaat worden gewijzigd.
- E. Verschotten: de kosten die de betrokken advocaat in het belang van de opdracht maakt, zoals griffierechten, deurwaarderskosten, kosten voor het opvragen van uittreksels, koerierskosten, reis- en verblijfskosten van substantiële omvang e.d.
- F. Kantoorkosten: de vaste opslag van 6% op het honorarium ter bestrijding van de kosten van kantoorfaciliteiten.

### **Artikel 2 De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden**

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle tussen de cliënt en Ramakers Familierecht & Mediation gesloten overeenkomsten en gelden tevens voor eventuele uit de opdracht voortvloeiende aanvullende- en/of vervolgoopdrachten. Algemene voorwaarden van de cliënt worden uitdrukkelijk niet aanvaard.

Deze algemene voorwaarden zijn niet slechts bedongen ten behoeve van Ramakers Familierecht & Mediation, maar tevens voor alle natuurlijke- en rechtspersonen die direct of indirect en op welke wijze dan ook zijn betrokken bij de door Ramakers Familierecht & Mediation te verrichten dienstverlening.

### **Artikel 3 De opdracht**

Wanneer een cliënt aan de betrokken advocaat een opdracht geeft om zijn belangen te behartigen, komt de overeenkomst van opdracht tussen de cliënt en de betrokken advocaat pas tot stand nadat de advocaat deze heeft aanvaard. De werking van de artikelen 7:404 BW en 7:407 lid 2 BW en 7:409 BW wordt nadrukkelijk uitgesloten.

Bij verschil van inzicht over de wijze van uitvoering van de opdracht heeft Ramakers Familierecht & Mediation het recht de opdracht per direct op te zeggen waarbij de cliënt gehouden is de tot dan gemaakte uren en kosten waaronder verschotten per ommekeer en zonder opschorting of verrekening te voldoen. Ramakers Familierecht & Mediation zal alsdan haar medewerking verlenen aan de overdracht van de opdracht aan een andere advocaat.

Het bovenstaande geldt ook bij de opzegging van de opdracht door de cliënt.

## **Artikel 4 De uitvoering**

De overeenkomst gesloten tussen de cliënt en Ramakers Familierecht & Mediation wordt uitsluitend uitgevoerd ten behoeve van de cliënt. Derden kunnen aan de werkzaamheden van Ramakers Familierecht & Mediation geen rechten ontleen. De cliënt dient Ramakers Familierecht & Mediation te vrijwaren tegen eventuele vorderingen van derden die stellen schade te hebben geleden, direct of indirect, door de werkzaamheden die Ramakers Familierecht & Mediation ten behoeve van de cliënt heeft verricht.

Bij de uitvoering van de opdracht neemt Ramakers Familierecht & Mediation de ter zake geldende regelgeving in acht.

Ramakers Familierecht & Mediation zal zich naar de norm van een redelijke en bekwaam handelend vakgenoot inspannen om het door de cliënt beoogde resultaat te behalen. Evenwel wordt nadrukkelijk niet gegarandeerd dat dit beoogde resultaat ook wordt bereikt.

## **Artikel 5 Honorarium en verschotten**

Voor uitvoering van een opdracht is de cliënt het honorarium, vermeerderd met verschotten en kantoorkosten en omzetbelasting verschuldigd. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen wordt een honorarium berekend conform het in de opdrachtbevestiging vermelde uurtarief.

De werkzaamheden zullen maandelijks en gespecificeerd in rekening worden gebracht. Ramakers Familierecht & Mediation is gerechtigd een voorschot aan de cliënt in rekening te brengen, welk voorschot bij de einddeclaratie wordt verrekend.

## **Artikel 6 De betaling**

De (voorschot)declaraties van de betrokken advocaat dienen binnen tien dagen na dagtekening te worden voldaan, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Bij overschrijding van deze termijn is de cliënt van rechtswege in verzuim en zal tevens, aldus vanaf tien dagen na factuurdatum, de wettelijke (handels)rente verschuldigd zijn. De cliënt heeft nadrukkelijk geen bevoegdheid tot verrekening of opschorting van de betaling.

Bij niet tijdig betaling heeft Ramakers Familierecht & Mediation het recht de uitvoering van de opdracht op te schorten, zonder aansprakelijk te zijn voor de gevolgen van de opschorting.

Indien ook na aanmaning betaling uitblijft, is Ramakers Familierecht & Mediation gerechtigd incassokosten in rekening te brengen, zulks volgens de in het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten van 27 maart 2010 wettelijk geregelde staffel. De

buitengerechtelijke incassokosten bedragen ten minste € 40,00, maar de hoogte van de incassokosten hangt af van de vordering en wordt als volgt vastgesteld:

- 15% van het bedrag van de hoofdsom van de vordering over de eerste € 2.500,00 van de vordering;
- 10% van het bedrag van de hoofdsom van de vordering over de tweede € 2.500,00 van de vordering;
- 5% van het bedrag van de hoofdsom over de volgende € 5.000,00 van de vordering;
- 1% van het bedrag van de hoofdsom over het meerdere tot € 200.000,00 van de vordering;
- en 0,5% over het meerdere met een maximum van € 6.775,00.

Indien een declaratie, ondanks herhaalde aanmaning, niet wordt voldaan kan Ramakers Familierecht & Mediation haar werkzaamheden opschorten of beëindigen, nadat de cliënt daarvan schriftelijk in kennis gesteld. Ramakers Familierecht & Mediation is niet aansprakelijk voor schade die mocht ontstaan als gevolg van opschorting of beëindiging van de werkzaamheden op deze grond.

## **Artikel 7 Beperking aansprakelijkheid**

Indien zich bij de uitvoering van de opdracht een gebeurtenis voordoet, welke aansprakelijkheid van Ramakers Familierecht & Mediation met zich meebrengt, zal deze aansprakelijkheid beperkt zijn tot het bedrag dat door de beroepsaansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald vermeerderd met het ter zake geldende eigen risico van Ramakers Familierecht & Mediation.

De in dit artikel omschreven aansprakelijkheidsbeperking geldt tevens voor het geval

Ramakers Familierecht & Mediation aansprakelijk is voor het niet deugdelijk functioneren van de door Ramakers Familierecht & Mediation bij de uitvoering van de opdracht gebruikte apparatuur, software, gegevensbestanden, registers of andere zaken, geen uitgezonderd.

Voor zover sprake is van aansprakelijkheid voor enige gebeurtenis welke om welke reden dan ook niet gedekt wordt door de door Ramakers Familierecht & Mediation afgesloten beroepsaansprakelijkheidsverzekering, wordt de aansprakelijkheid van Ramakers Familierecht & Mediation beperkt tot een bedrag gelijk aan de som van het aan de cliënt gefactureerde en door de cliënt betaalde bedrag over een periode van zes maanden voorafgaande aan het moment waarop de aansprakelijkheid van Ramakers Familierecht & Mediation is komen vast te staan, met een maximum van € 10.000,00 (tienduizend euro).

Ramakers Familierecht & Mediation is niet aansprakelijk voor schade van welke aard ook ontstaan doordat het kantoor is uitgegaan van door of namens de cliënt verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

Bij het inschakelen van hulppersonen of derden zal Ramakers Familierecht & Mediation de nodige zorgvuldigheid in acht nemen. Ramakers Familierecht & Mediation is echter niet aansprakelijk voor tekortkomingen van door Ramakers Familierecht & Mediation ingeschakelde hulppersonen en derden.

Indien een door Ramakers Familierecht & Mediation ingeschakelde hulppersoon of derde haar aansprakelijkheid beperkt, op welke wijze dan ook, zal Ramakers Familierecht & Mediation gerechtigd zijn deze aansprakelijkheidsbeperking namens de cliënt te aanvaarden zonder vooroverleg met de cliënt.

Alle aanspraken van cliënten vervallen indien deze niet binnen zes maanden na het bekend worden, althans het bekend hadden kunnen zijn, met het tekortschieten van Ramakers Familierecht & Mediation, door de cliënt aan Ramakers Familierecht & Mediation schriftelijk worden bevestigd, onder opgave van redenen.

## **Artikel 8 Archivering**

Nadat de zaak is beëindigd zullen alle in het dossier aanwezige van de cliënt afkomstige stukken aan de cliënt worden teruggegeven, waarna het overblijvende dossier gedurende vijf jaar zal worden bewaard. Na ommekomst van die periode van vijf jaar heeft Ramakers Familierecht & Mediation het recht om het dossier zonder verdere aankondiging te vernietigen.

## **Artikel 9 Toepasselijk recht**

De rechtsverhouding waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn wordt uitsluitend beheerst door Nederlands recht. Partijen kiezen uitdrukkelijk woonplaats in het arrondissement Limburg.

Tenzij uitdrukkelijk anders wordt overeengekomen zullen alle geschillen welke mochten ontstaan naar aanleiding van de totstandkoming of de uitvoering van de opdracht, inclusief alle declaratiegeschillen, worden voorgelegd aan de klachtfunctionaris van Ramakers Familierecht & Mediation. Indien een klacht na behandeling niet is opgelost, kan deze worden beslecht door de bevoegde rechter.

## **Artikel 10 Vervangingsregeling**

Om de continuïteit van de praktijk van Ramakers Familierecht & Mediation te waarborgen zal bij afwezigheid wegens vakantie de praktijk in beginsel worden waargenomen door mevrouw mr. Isabelle Daemen, eveneens gevestigd aan de Sint Annalaan 60, 6217 KC Maastricht. Dat geldt ook wanneer door langdurige ernstige omstandigheden mevrouw mr. Elles Ramakers niet in staat is om zelf de praktijk te voeren.

Maastricht, 1 januari 2022